



INFORMATIVA E IMPEGNO VERSO IL CLIENTE

Come usiamo l'intelligenza artificiale nello Studio

Art. 13 della legge 23 settembre 2025, n. 132: il professionista informa il cliente sull'uso di sistemi di

IA. Noi vogliamo fare un passo in più e dirti anche cosa non faremo mai.

Gentile cliente, anche uno studio notarile lavora ormai con software che incorporano intelligenza artificiale (IA). L'art. 13 della legge 132/2025 ci chiede di dirtelo; noi vogliamo anche spiegarti dove la usiamo, dove non la usiamo e quali garanzie ti diamo.

1. CHI DECIDE: SEMPRE IL NOTAIO

Gli strumenti di intelligenza artificiale che adottiamo, oggi o in futuro, servono a togliere lavoro meccanico dalle scrivanie dello Studio, non a prendere decisioni. Il giudizio giuridico, la responsabilità dell'atto e il controllo di legalità restano in capo al notaio, che legge personalmente e approva ogni consulenza, ogni bozza e ogni singola clausola prima che ti venga sottoposta. **La firma in calce all'atto è la sua, e con essa la responsabilità.**

2. DOVE USIAMO STRUMENTI DI IA NELLO STUDIO

Ecco, in concreto, per quali attività lo Studio si avvale di software con componenti di IA:

- **Organizzazione dei documenti:** classificare e ordinare rapidamente i documenti che ci consegni, estrarre dati (nomi, dati catastali, importi) da copiare nelle bozze, riducendo gli errori di trascrizione.
- **Supporto alla ricerca:** individuare più in fretta norme, prassi e precedenti, che vengono poi letti e verificati dal notaio sulle fonti ufficiali.
- **Controllo di coerenza:** segnalare incongruenze formali nelle bozze (date, importi, riferimenti), come farebbe un correttore di bozze molto attento.
- **Comunicazioni e contenuti:** preparare bozze di risposte, promemoria, articoli e materiali informativi del sito, sempre riletti e approvati dal notaio prima di essere inviati o pubblicati.
- **Assistenza di primo contatto:** eventuali sistemi automatici raccolgono richieste e le inoltrano a una persona dello Studio; **non forniscono mai consulenze o informazioni giuridiche automatizzate.**

Il tempo risparmiato su queste operazioni lo reinvestiamo nella parte della pratica che una macchina non può fare: ascoltare cosa vuoi ottenere, individuare i rischi prima che si presentino, proporti le soluzioni possibili e spiegartele.

3. PERCHÉ OGNI RISULTATO VIENE RICONTROLLATO DA UNA PERSONA

Un software di IA può produrre un testo convincente ma sbagliato: una norma abrogata, un riferimento inesistente, un numero letto male. Sappiamo che succede, e per questo **nessun output di questi strumenti entra in una pratica così com'è**: viene riletto, confrontato con le fonti ufficiali e, se serve, corretto dal notaio o da un collaboratore dello Studio sotto la sua direzione. Ciò che ricevi da noi è sempre passato da un controllo umano.

4. I TUOI DATI E LA RISERVATEZZA

Il segreto professionale vale anche per le macchine. Usiamo esclusivamente strumenti con garanzie contrattuali sul trattamento dei dati (nessun addestramento dei modelli con i tuoi documenti, server in Unione Europea o con garanzie equivalenti, cancellazione dei dati al termine dell'elaborazione) e, dove possibile, anonimizziamo i documenti prima di elaborarli. Non inseriamo mai in sistemi di IA generici o gratuiti dati identificativi dei clienti, atti o documenti riservati. Il trattamento avviene nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e dell'informativa privacy dello Studio; puoi esercitare in ogni momento i diritti ivi indicati.

5. NESSUNA DECISIONE AUTOMATIZZATA

Nessuna decisione che ti riguarda (accettazione dell'incarico, contenuto dell'atto, valutazioni fiscali, esiti antiriciclaggio) è presa in modo automatizzato: le decisioni sono sempre del notaio, che se ne assume la responsabilità (art. 22 GDPR; art. 13 L. 132/2025).

6. AGGIORNAMENTI DI QUESTA INFORMATIVA

Ti consegniamo questo documento perché la legge lo prevede, ma soprattutto perché preferiamo che tu sappia come lavoriamo. Quando cambieremo in modo rilevante gli strumenti o gli usi qui descritti, pubblicheremo una nuova edizione nell'area download di notaiofiorentinomarco.com e te la sottoporremo alla prima occasione utile. Per qualsiasi domanda: marco.fiorentino@notariato.it.

In breve. L'IA da noi fa il lavoro ripetitivo, il notaio fa il resto. Nessun dato riservato finisce in sistemi non protetti, nessuna decisione viene presa da un algoritmo, e ogni documento porta la firma e la responsabilità di un pubblico ufficiale che lo ha letto.



PRESA VISIONE

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa sull'uso di sistemi di intelligenza artificiale da parte dello Studio notarile Marco Fiorentino (art. 13 L. 132/2025).

Luogo e data

Nome e cognome

Firma

COME RESTITUIRLO FIRMATO Firmalo a mano dopo la stampa oppure con firma digitale (PADES o CAdES), se ne hai una. Invialo preferibilmente via PEC a marco.fiorentino@postacertificata.notariato.it; in alternativa caricalo nell'area riservata del sito (notaiofiorentinomarco.com/area-riservata), spediscilo per posta a Viale Antonio Gramsci 19, 80122 Napoli o consegnalo in Studio. Gli originali si portano il giorno dell'atto.

Polizza RC professionale: AIG Europe Limited n. IFL0008350 (individuale) e n. IFL0008164.151675 (collettiva CNN), massimale € 3.000.000.